



BLIK-  
OPEN-  
ER

## Voorwoord:

De keuze voor het project Blik-open-er kwam niet uit de lucht gevallen.

Zoals ook blijkt **uit onderzoek** stelden we vast dat er **kinderen met diverse culturele achtergronden** wel een plekje vinden in de buitenschoolse kinderopvang, maar dat daartegenover veel minder een **begeleidersteam** staat met diverse culturele achtergrond.

Hier liggen diverse oorzaken aan ten grondslag.

Eén oorzaak is dat het behaalde diploma in het buitenland geen erkenning krijgt in België waardoor zij niet aan de vereiste diplomavooraarden voldoen en dus niet aan de slag kunnen in hun expertisedomein.

Met **Blik-open-er** willen we belemmeringen tot integratie en samenwerking in de buitenschoolse kinderopvang aanpakken.

Blik-open-er brengt vrijwilligers met een migratieachtergrond en buddy's uit de begeleidingsteams van de buitenschoolse kinderopvang samen. Via **spel, vorming, samenwerking en communicatie** komen we **tot intercultureel handelen**.

We kiezen er gericht voor mensen met diverse culturele achtergronden ervaringen te laten opdoen in de buitenschoolse kinderopvang. Zo vergroten we voor hen de kans op het **behalen van een ervaringsbewijs en/of stap naar een potentiële job** en komen we eveneens tegemoet aan de arbeidskrapte in deze sector.

Via samenwerking, spel en communicatie ontstaan respect en begrip voor de ander. Op die manier draagt Blik-open-er actief bij tot integratie, racismebestrijding en intercultureel handelen.

Omdat we in dit project niet alleen de begeleidingsteams bereiken, maar ook de kinderen, is de impact nog groter: door hen te laten **spelen in een intercultureel kader** leren ook zij te handelen in een interculturele context.

## De Blik-open-er methode:

De Blik-open-er methode bestaat samen met het werken op het terrein uit 5 fases:

Parallel aan dit proces vinden vormings- en intervisiemomenten plaats zodat ook achterliggende aspecten en de lijn van onze aanpak geduid worden.

### 0) Start

Een geïnteresseerde werkzoekende, bijvoorbeeld toe geleid door een OCMW of via een ander kanaal, wordt door een Blikopener-coördinator in contact gebracht met een begeleid(st)er uit de buitenschoolse kinderopvang. De werkzoekende noemen we de 'vrijwilliger', de begeleid(st)er noemen we de 'buddy'.

### 1) De kennis-en intakefase:

Zowel buddy als vrijwilliger geven in een gesprek aan hoe zij naar het traject kijken en wat hun verwachtingen, dromen, talenten zijn. Daarnaast krijgen ze uitgebreide info over de doelstellingen en aanpak van het traject van de coördinator.

### 2) De eerste speelfase:

Buddy en vrijwilliger ontvangen individueel een speelpakket als try-out van de methodiek. Hiermee gaan ze op eigen tempo en vanuit de eigen creativiteit aan de slag.

### 3) De tweede speelfase:

Hier krijgen buddy en vrijwilliger een speelpakket waar ze samen mee aan de slag moeten. Ze vertrekken vanuit een gezamenlijk startpunt.

Zo wordt de samenwerking en communicatie gestimuleerd.

#### 4) De derde speelfase:

Hier ontwikkelen buddy en vrijwilliger zelf een spel dat ze samen met de kinderen in de opvang spelen. Zo voegen we verbinding toe.

#### 5) de 'out-take' fase:

We ronden het traject af en kijken naar de toekomst.

"Interetnische contacten zorgen ervoor dat individuen minder vooroordelen hebben tegenover andere etnische groepen."

4 cruciale voorwaarden zodat dit resulteert in verminderde vooroordelen:

- gelijke status
- Gemeenschappelijke doelen
- Coöperatie
- Overheidssteun

*Uit de contacttheorie van Golden Allport (1954)*

## Fase 0

Om van start te kunnen gaan moeten heel wat mensen en organisaties worden benaderd.

Initiatieven voor buitenschoolse kinderopvang moeten betrokken worden, ze moeten de meerwaarde kunnen inzien en ervoor zorgen dat er binnen het team draagvlak gecreëerd is voor het buddy-project.

Anderzijds is het ook belangrijk om toe leiders aan te spreken en te enthousiasmeren. Zij werken met de doelgroep die we willen aanspreken en kunnen hen vanuit een vertrouwenspositie aansporen om in te stappen. Pas als er voldoende enthousiaste spelers zijn kan het traject worden gestart.

Om het project bekend te maken hebben we verschillende acties ondernomen:

- pitchen op planvergaderingen voor lokale coördinatoren
- pitchen op teamvergaderingen van de buitenschoolse kinderopvang
- presentaties binnen de scholenwerking (CVO's, Basiseducatie)
- presentaties bij organisaties zoals Praatpunt, Villa Mescolanza,...
- contacteren van de VDAB, CAW's en OCMW's
- ...

# Fase 1

## De kennis en intake fase:

Ter voorbereiding van de eerste kennismaking ontvangen de buddy en de vrijwilliger vooraf individueel een aantal praktische tools ter ondersteuning.

### Een ludieke vragenlijst:

#### Doel: Wees nieuwsgierig en durf door te vragen

De vragenlijst daagt hen uit te bedenken wat ze van de ander te weten willen komen.

Ze leren elkaars achtergrond kennen en waar ze elkaar in kunnen versterken.

Het is een individuele voorbereiding voor het eerste kennismakingsgesprek.

Tijdens het eerste kennismakingsgesprek kan deze ludieke vragenlijst een hulpmiddel zijn om het ijs te breken.

### De competentiekaart:

#### Doel: opvolgen van het persoonlijk groeiproces

De competenties van de vrijwilligers worden vooraf in kaart gebracht.

De competenties zijn gelieerd aan de aard van het vrijwilligers werk.

De competentiekaart nemen we doorheen het traject mee als meetinstrument. Tijdens interviews of coaching gesprekken gebruiken we deze om naar het persoonlijke groeiproces van de vrijwilliger en buddy te informeren en te ondersteunen waar nodig.

De gedragsverandering wordt geduid maar niet als beoordeling van evolutie of prestatie weergegeven. Het doel van het traject berust zich vooral op kennismaking met de sector en het werkveld. Dit voor beide partijen (opvangsector en vrijwilliger). De achterliggende factor is om op deze wijze wederzijdse belangstelling aan te wakkeren die op latere termijn zou kunnen leiden tot een job maar die vooral drempels tracht te overbruggen.

De competentiekaart geeft de deelnemers beter zicht op de eigen competenties. De competentiekaart kan waardevol zijn voor de vrijwilliger in zijn/haar zoektocht naar een eventuele opleiding of job.

# BLIK-OPEN-ER

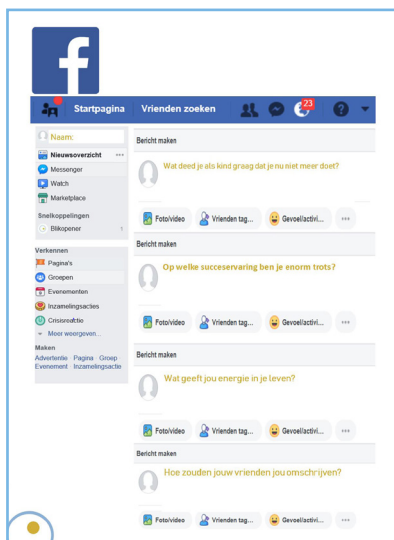
## Vorming interculturele handvaten

### Doel: Meer bewust worden van je eigen opvattingen

Met het project Blik-open-er willen we de kinderopvang alsook de begeleiders bewust maken om divers-sensitiever in de job te staan.

Met de vorming/bundel interculturele handvaten helpen we de buddy's op weg om meer bewust te zijn van eigen opvattingen en krijgen ze tips om de communicatie onderling vlot te laten verlopen.

Deze vorming krijgen de buddy's aangeboden voor het eerste kennismakingsgesprek. Ook de collega's van de buddy zijn meer dan welkom op deze vorming.



Wat doe je al en wat is er nieuw?

1) Competenties???

Competentie: Een competentie is een vermogen, vaardigheid of kwaliteit die je kan ontwikkelen. Deze ontstaan door intensief en doelbewust leren en oefenen.

Voorbeeld: initiatief. Kansen creëren of problemen signaleren en ernaar handelen zonder af te wachten.

2) In welke mate heb je de volgende competenties/vaardigheden?

|                      | Weinig | Veel | Dit is nieuw |
|----------------------|--------|------|--------------|
| Projectsensibiliteit |        |      |              |
| Openheid             |        |      |              |
| Aangepasingsvermogen |        |      |              |
| Samenwerking         |        |      |              |
| Initiatief nemen     |        |      |              |
| Begeleiderhouding    |        |      |              |
| Leervermogen         |        |      |              |
| Lustoren             |        |      |              |
| Motiveren            |        |      |              |

HERET KENNEN 1740



# Fase 2

## Drempel verlagen en vertrouwen:

Blikopener vertrekt in de aanpak niet vanuit de verschillen maar wel vanuit de elementen die verbindend werken. In de sector van de buitenschoolse opvang is dit onder meer spel. Binnen het project Blikopener werden speelpakketten ontwikkeld. Deze speelpakketten hebben tot doel om binnen de verschillende fasen van het project vanuit éénzelfde vertrekpunt aan de slag te kunnen gaan. Zowel de vrijwilliger als de buddy zetten hier op in.

De speelpakketten hebben een 'open einde'. Dit wil zeggen dat er geen vooraf opgelegde regels zijn. Dit daagt de deelnemer uit om er een eigen invulling aan te geven en creatief te zijn. Elk speelpakket bevat een visuele handleiding.

### Het eerste speelpakket

**Doel :de individuele kennismaking met het spel in zetten om de drempel te verlagen en vertrouwen te geven.**

De vrijwilliger test het eerste speelpakket uit in zijn/haar eigen omgeving. Dit kan individueel zijn, met vrienden, eigen kinderen, familie,...

De buddy test het eerste speelpakket uit op de werkvloer met de kinderen.

Bij de eerste kennismaking creëert dit een gemeenschappelijk gespreksonderwerp. Dit gesprek kan ondersteund worden met foto's die genomen zijn tijdens het uitvoeren van het speelpakket.





## Fase 3

### Samenwerking en betrokkenheid:

#### De eerste kennismaking

##### Doel: samenwerking vanuit een gemeenschappelijk startpunt

De vrijwilliger en buddy zijn nu helemaal voorbereid op de eerste kennismaking.

De kennismaking vindt plaats op de locatie van de IBO.

Het duo krijgt de ruimte om elkaar persoonlijk beter te leren kennen en om de eerste praktische afspraken in te plannen.

Samen ontvangen ze het 2de speelpakket waar ze samen mee aan de slag gaan met de kinderen uit het IBO. Met het speelpakket bieden we een gezamenlijk startpunt. De krijtlijnen van het spel zijn uitgezet waardoor er vooral ruimte is voor samenwerking en communicatie.

Het 2de speelpakket kan pas gespeeld worden indien de vrijwilliger voldoende tijd en ruimte heeft gekregen om de werking te leren kennen.

Dit kan na 2 weken zijn maar evengoed pas na 2 maanden.

#### Het Hico Spel

##### Doel: betrokkenheid van het begeleidingsteam van het IBO

Omdat we het belangrijk vinden dat heel het begeleidingsteam van het IBO betrokken is bij het project en het thema diversiteit plannen we samen met de locatieverantwoordelijke een 2de vorming in.

Omgaan met diversiteit is een basiscompetentie vandaag. Het brengt nochtans ook spanning, onzekerheid en frustraties met zich mee. Er is vaak al heel veel kennis aanwezig in de organisatie.

Wij ontwikkelden een methodiek om diversiteit op een professionele, interactieve manier te brengen in uw organisatie. Via kennisvragen, doe-opdrachten, stellingen en casussen verkennen we het hele domein van diversiteit. Via deze methodiek kunnen we per organisatie heel persoonlijk gaan werken, kunnen we de aanwezige expertise valideren en kunnen de deelnemers heel veel leren van elkaar.



# Fase 4

## Verbinding en gemeenschappelijk doel:

### Het gemeenschappelijk doel

#### Doel: verbinding met elkaar en de kinderen

Het duo is nu al een tijdje aan het samenwerken.

Ze hebben elkaar leren kennen als persoon, als teamspeler en speelvogel voor de kinderen.

In deze fase gaat het duo van start met het gemeenschappelijk doel. Namelijk er samen voor zorgen dat de kinderen in de buitenschoolse opvang een fijn speelmoment beleven. De gezamenlijke voorbereiding van een speelmoment in de deze fase legt ook de verbinding naar de kinderen. Het duo ontvangt ditmaal geen speelpakket maar gaat helemaal zelf aan de slag.

Stempel spons



## Fase 5

### Een blik naar de toekomst:

#### Zelfreflectie

##### Doel: afronding en een blik naar de toekomst

Tijdens het traject maken we gebruik van competentiekaarten, die de vrijwilliger en de buddy voor zichzelf invullen tijdens het traject.

Op die manier gaan beiden een gelijkwaardig groeiproces aan.

De competentiekaarten dagen hen uit om aan zelfreflectie te doen.

**De vrijwilligers** komen zo op een laagdrempelige en 'vrijblijvende' manier in aanraking met de basiscompetenties die in de buitenschoolse kinderopvang belangrijk zijn.

Het kan hen helpen een beter inzicht te krijgen in hun tewerkstellingskansen.

We staan samen met de vrijwilliger stil bij cultuurverschillen in de communicatie en geven tips om nog verder te werken aan de Nederlandse taal.

Daarnaast geven we hen informatie over het ervaringsbewijs en de opleiding 'begeleider in de buitenschoolse kinderopvang'. Zo leren ze de opleiding kennen en de mogelijkheden om een job in de kinderopvang te kunnen verkrijgen.

We geven coaching en informatie over het solliciteren (CV opmaken, sollicitatiebrief schrijven, enz.).

We geven tips in hoe je te gedragen tijdens een sollicitatie en we geven voorbeelden van een CV en sollicitatiebrief.

**De buddy's** dagen we uit bij het versterken van hun communicatie en samenwerkingsvaardigheden.

Eventuele nieuwe aandachtspunten worden duidelijk waarop ze zich wensen te richten in de toekomst.

## Contactmomenten

Voor een goed verloop van het traject is de rol van een coördinator/uitvoerders die ervaring hebben in het werken met mensen met een migratieachtergrond en kennis hebben van interculturele communicatie niet te onderschatten.

Bij voorkeur is er bij de coördinator/uitvoerders ook reeds ervaring met de sector van de buitenschoolse kinderopvang.

Doorheen het traject organiseren we regelmatig contactmomenten .  
Dit kunnen vorming en intervisiemomenten zijn maar ook individuele contacten.

Dit doen we met alle betrokken partijen om hen een klankbord aan te kunnen bieden op de momenten dat het goed of minder goed gaat.

Via deze weg traceren we ook tijdig eventuele miscommunicatie bij de duo's. Zo voorkomen we dat deze een negatieve impact kan hebben op de verdere samenwerking.

Het is belangrijk om het engagement van de buddy's te blijven stimuleren.

Zij worden geconfronteerd met de dagelijkse hectiek van de werking en kampen regelmatig met onder bemanning, onvoorziene omstandigheden,...

Waar mogelijk ondersteunen we hen in de logistieke puzzel die niet altijd even gemakkelijk is om te maken.

## Wist je dat...

- We 15 duo's hebben gevormd
- Er 8 BKO's hebben deelgenomen
- 3 BKO's meer dan één vrijwilliger onthaald hebben
- De vrijwilligers zeer diverse achtergronden hebben zoals Turkije, Congo, Rusland, Portugal, Marokko, Iran, Irak, Georgië, Duitsland, China, België,...
- Twee van de vrijwilligers een jobaanbieding kregen
- Een van de vrijwilligers een master diploma heeft in het thuisland
- Een BKO een diversiteitstraject is aangegaan
- Taalvaardigheid en de laagdrempelige kennismaking met tewerkstelling de grote drijfveren zijn voor de vrijwilligers om aan Blik-open-er deel te nemen
- Er mooie vriendschappen zijn ontstaan tussen vrijwilligers, buddy's en kinderen uit de werking
- De speelse aanpak die we hanteren is gebaseerd op werken met 'open spelimpulsen'
- Het traject zich grotendeels op de werkvloer afspeelt
- ...

**Aarzel niet om contact met ons op te nemen voor advies, coaching en vormingen op maat. Surf naar onze website en schrijf je in voor de nieuwsbrief om op de hoogte te blijven van ons aanbod.**

BLENDERS vzw  
Campus Blairon 714  
B-2300 Turnhout

T: +32 (0)14 71 11 10  
M: [info@blenders.be](mailto:info@blenders.be)  
[www.blenders.be](http://www.blenders.be)

Vormingscentrum Hivset vzw  
Herentalsstraat 70,  
B-2300 Turnhout

T: 014 47 13 12  
M: [vormingscentrum@hivset.be](mailto:vormingscentrum@hivset.be)  
<http://www.vormingscentrum.hivset.be/contact>



Europese Unie

Met steun van het Europees Fonds voor Asiel, Migratie en Integratie en de Vlaamse overheid  
"Naar een meer geïnteresseerd migratiebeleid, via AMIF"



**BLENDERS**  
INNOVATION BY ALL, FOR ALL

BLIK-  
OPEN-  
ER